

Số: /SNN-VP

Ninh Bình, ngày tháng năm 2020

V/v phối hợp triển khai điều tra xã hội học  
đo lường sự hài lòng của người dân,  
tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan  
hành chính nhà nước năm 2020

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện Văn bản số 12/UBND-VP11 ngày 16/4/2020 của UBND tỉnh về việc phối hợp triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Ninh Bình yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, hiệu quả về Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính quy mô quốc gia năm 2019 sau khi được Bộ Nội vụ công bố và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính quy mô cấp tỉnh năm 2019 đã được Sở Nội vụ công bố, đảm bảo:

- Cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về thực trạng cung ứng dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; có thái độ, tác phong phục vụ người dân, tổ chức tốt trong thực thi công vụ, thực hiện cung ứng dịch vụ công có chất lượng tốt, hướng đến sự hài lòng của người dân, tổ chức.

- Người dân, tổ chức có nhận thức đầy đủ về thực trạng cung ứng dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; giám sát tích cực phản hồi ý kiến chính xác, khách quan về việc cung ứng dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước và nhu cầu, mong đợi của bản thân đối với dịch vụ công.

*(Gửi kèm theo bản chụp Văn bản số 12/UBND-VP11 ngày 16/4/2020 của UBND tỉnh; Quyết định số 243/QĐ-BNV ngày 03/4/2020 của Bộ Nội vụ).*

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện các nội dung trên./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở (để b/c);
- Trang Thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, MC.

**TL.GIÁM ĐỐC**  
**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Bùi Xuân Thu**

