

UBND TỈNH NINH BÌNH
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNN-VP
V/v triển khai thực hiện Văn bản số
118/VPUBND-VP11 ngày 09/02/2021
của Văn phòng UBND tỉnh

Ninh Bình, ngày tháng năm 2021

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn nhận được Văn bản số 118/VPUBND-VP11 ngày 09/02/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đề xuất nội dung thực hiện chủ đề năm 2021 của tỉnh về “Kỷ cương, trách nhiệm, đẩy mạnh cải cách hành chính”.

Để nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, cải cách hành chính, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính làm tiêu chí đánh giá cán bộ, công chức, viên chức.

2. Bố trí công chức, viên chức có trình độ, có phẩm chất đạo đức tốt, có kinh nghiệm công tác và kỹ năng trực tiếp tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (*theo sự phân công của Sở Nông nghiệp và PTNT*). Nêu cao tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa, văn minh công sở, tác phong, lễ l貌 làm việc khoa học, chuyên nghiệp, thân thiện trong thực thi công vụ, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ thực hiện thủ tục hành chính làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động. Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá và công khai kết quả đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

3. Đối với những đơn vị có thủ tục hành chính được cung cấp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh

- Căn cứ mức độ phát sinh hồ sơ của các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, chủ trì phối hợp với Văn phòng Sở Nông nghiệp và PTNT xây dựng, cung ứng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh; thường xuyên thực hiện rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo hướng lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, đồng thời đẩy mạnh việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức triển khai đo lường sự hài lòng của người dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

5. Thực hiện việc rà soát, đề nghị bãi bỏ các thủ tục hành chính, giảm thời gian, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết thủ tục hành chính, trong đó tập trung vào các thủ tục hành chính phát sinh nhiều hồ sơ, thủ tục hành chính liên thông với nhiều cấp, nhiều ngành; tham mưu cho Sở xây dựng phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính đối với từng lĩnh vực do đơn vị phụ trách, đảm bảo đúng thời gian theo quy định tại Quyết định số 871/QĐ-SNN ngày 30/11/2020 của Sở Nông nghiệp và PTNT về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và PTNT năm 2021; Công văn số 125/SNN-VP ngày 18/01/2021 của Sở Nông nghiệp và PTNT về việc thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Lãnh đạo Sở (để b/c);
 - Trang TTĐT của Sở;
 - Lưu: VT, VP.
- TTHC

**TL. GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Bùi Xuân Thư