

Số: /BC-SNN

Ninh Bình, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2023

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn nhận được Văn bản số 1266/SKHCN-TĐC ngày 30/10/2023 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc thông báo kiểm tra việc thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) năm 2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn báo cáo Kết quả thực hiện HTQLCL năm 2023 như sau:

#### I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH, ĐẶC ĐIỂM CỦA ĐƠN VỊ

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Ninh Bình, tham mưu UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý Nhà nước trên địa bàn tỉnh về: nông nghiệp, lâm nghiệp, thủy lợi, thủy sản và phát triển nông thôn; phòng, chống lụt, bão; an toàn nông sản, lâm sản, thủy sản trong quá trình sản xuất đến khi đưa ra thị trường; về các dịch vụ công thuộc ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn và thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn theo sự ủy quyền của UBND tỉnh và theo quy định của pháp luật.

Cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở:

- Lãnh đạo Sở: 05 đồng chí (01 đ/c Giám đốc và 04 đ/c Phó Giám đốc).

- 06 phòng chuyên môn: Văn phòng Sở, Thanh tra Sở, Phòng Quản lý xây dựng công trình, Phòng Tổ chức cán bộ, Phòng Kế hoạch - Tài chính, Phòng Nghiệp vụ - Tổng hợp.

- 07 Chi cục: Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật, Chi cục Chăn nuôi và Thú y, Chi cục Kiểm lâm, Chi cục Thủy lợi, Chi cục Thủy sản, Chi cục Phát triển nông thôn, Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm và Thủy sản.

- 05 đơn vị sự nghiệp công lập: Trung tâm Khuyến nông, Khuyến lâm, Khuyến ngư; Trung tâm Nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn, Trung tâm Nông nghiệp công nghệ cao và Xúc tiến thương mại, Ban quản lý công viên động vật hoang dã quốc gia tại tỉnh Ninh Bình, Trung tâm Tư vấn xây dựng nông nghiệp và phát triển nông thôn

Tổng số cán bộ công chức, viên chức và người lao động của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn là 442 người.

**Cán bộ phụ trách HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:** Văn Tiến Minh - Viên chức Chi cục Thủy Lợi, biệt phái Văn phòng Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thư ký BCĐ ISO của Sở (Số điện thoại: 0973.510.590).

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023**

### **1. Việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

#### ***1.1. Kết quả duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đối với hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan***

Tính đến thời điểm hiện tại, Cơ quan Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn có 20 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết các Phòng thuộc cơ quan Sở đã được UBND tỉnh phê duyệt, trong đó có: 01 quy trình thuộc lĩnh vực Đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn; 02 TTHC lĩnh vực Hoạt động xây dựng (QĐ số 170/QĐ-UBND ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh); 01 TTHC lĩnh vực Quản lý chất lượng công trình xây dựng (Quyết định số 634/QĐ-UBND ngày 07/8/2023 của UBND tỉnh); 03 TTHC lĩnh vực Khoa học Công nghệ, Môi trường và Khuyến nông (QĐ số 170/QĐ-UBND ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh); 02 TTHC lĩnh vực giải quyết khiếu nại, 01 TTHC lĩnh vực giải quyết tố cáo, 01 TTHC lĩnh vực tiếp công dân, 01 TTHC lĩnh vực xử lý đơn thư và 04 TTHC lĩnh vực Phòng, chống tham nhũng (QĐ số 26/QĐ-UBND ngày 06/01/2020 của UBND tỉnh); 04 TTHC lĩnh vực Viên chức (QĐ số 170/QĐ-UBND ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh).

Trong hoạt động kiểm soát thông tin, khi thực hiện rà soát quy trình ISO theo TTHC, Sở đã mở Phiếu yêu cầu viết/sửa đổi tài liệu theo BM 01-03.

Danh mục các tài liệu theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; Các quy trình nội bộ; các quy trình bắt buộc; các quy trình giải quyết TTHC.

*(Có Phụ lục đính kèm)*

#### ***1.2. Kết quả hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng Hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL***

Thông qua các cuộc họp giao ban hàng tháng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã phổ biến, hướng dẫn áp dụng Hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan Sở và đặc biệt là các cán bộ có liên quan đến quá trình giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan như sau:

Ngày 31/01/2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Kế hoạch thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.

Ngày 18/9/2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tổ chức Hội nghị Thông báo đánh giá nội bộ.

Ngày 05/10/2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tổ chức Hội nghị họp xem xét của Lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.

Ngày 01/11/2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức Hội nghị tập huấn hướng dẫn khai thác, sử dụng phần mềm ISO điện tử vào các hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Ninh Bình cho cán bộ công chức, viên chức là thành viên Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở.

### ***1.3. Việc tuân thủ đối với yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015***

Năm 2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã ban hành và thực hiện Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng phù hợp với công việc cụ thể của các phòng chuyên môn thuộc Cơ quan Sở. Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng đã được niêm yết tại các vị trí dễ quan sát tại Trụ sở cơ quan và các phòng chuyên môn.

### ***1.4. Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL***

Quá trình giải quyết công việc được thực hiện theo đúng các bước đã được xây dựng trong Mục 5.7 của quy trình và xử lý công việc giải quyết các thủ tục hành chính.

### ***1.5. Hoạt động xem xét của Lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp***

#### ***1.5.1. Hoạt động tổ chức đánh giá nội bộ***

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã phổ biến, hướng dẫn cho cán bộ các phòng chuyên môn việc đánh giá nội bộ, tuân thủ các quy trình giải quyết công việc, giải quyết các thủ tục hành chính theo đúng nội dung quy trình đề ra đảm bảo chất lượng, hiệu quả công việc.

*Trước khi đánh giá nội bộ:* Sở đã ban hành Kế hoạch số 227/KH-SNN ngày 31/01/2023 về việc thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Kế hoạch số 230/KH-SNN ngày 31/01/2023 về việc thực hiện Mục tiêu chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 215/QĐ-SNN ngày 27/3/2023 và Quyết định số 584/QĐ-SNN ngày 22/8/2023 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO

9001:2015 tại Cơ quan Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Ninh Bình; Báo cáo số 457/BC-SNN ngày 31/8/2023 báo cáo kết quả rà soát các quy trình Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.

Sở đã ban hành Văn bản số 191/SNN-VP ngày 18/01/2023 về việc hướng dẫn duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Sở đã ban hành Danh mục áp dụng tài liệu HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*tại Quyết định số 247/QĐ-SNN ngày 07/4/2023*).

Tuy nhiên, do có sự thay đổi các quy trình trong Hệ thống tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng, Sở đã ban hành Quyết định số 597/QĐ-SNN ngày 31/8/2023 về việc ban hành Danh mục áp dụng tài liệu HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Ninh Bình (*thay thế Quyết định số 247/QĐ-SNN ngày 07/4/2023*).

*Trong thời gian thực hiện hoạt động đánh giá nội bộ:* Sở đã ban hành Kế hoạch số 2389/KH-SNN ngày 31/8/2023 về việc Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023; Quyết định số 599/QĐ-SNN ngày 06/9/2023 về việc thành lập Đoàn đánh giá nội bộ thực hiện việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Thông báo số 2487/TB-SNN ngày 13/9/2023 về việc thông báo Chương trình đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng năm 2023; Giấy mời số 104/GM-SNN ngày 14/9/2023 về việc triển khai Kế hoạch, Thông báo chương trình đánh giá nội bộ Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; báo cáo đánh giá tổng hợp ngày 26/9/2023.

Sau khi có Thông báo chương trình đánh giá nội bộ việc thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015. Các thành viên Đoàn đánh giá đã họp để phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên trong Đoàn, nhìn chung công tác chuẩn bị (các tài liệu, tư liệu phục vụ cho đánh giá, chương trình, kế hoạch, thông báo...) đầy đủ. Đoàn chia thành các nhóm chuyên gia đánh giá tại các phòng chuyên môn đã được phân công. Thành viên trong Đoàn đánh giá việc thực hiện các mục tiêu chất lượng chung của cơ quan, mục tiêu của phòng đề ra và các nội dung theo thông báo đã đưa ra. Hoạt động đánh giá diễn ra nghiêm túc và đảm bảo đúng mục tiêu ban đầu đã đề ra. Nhìn chung, các phòng chuyên môn thực hiện tốt mục tiêu chất lượng chung của Sở và mục tiêu chất lượng của phòng đề ra; các nội dung theo yêu cầu thực hiện theo đúng quy định; việc soạn thảo văn bản cơ bản đã thực hiện đúng theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

Năm 2023, Sở đã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả các hồ sơ thủ tục hành chính của Cơ quan Văn phòng Sở đảm bảo trước và đúng thời hạn theo quy định.

#### *1.5.2. Hoạt động xem xét của Lãnh đạo*

Ngày 05/10/2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã tổ chức Hội nghị họp xem xét của Lãnh đạo về HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023, từ đó xem xét tính hiệu quả, hiệu lực, các bất cập tồn tại trong Hệ thống và đưa ra các quyết sách cho duy trì, cải tiến.

Trước đánh giá, Ban Lãnh đạo Sở đã quán triệt Đoàn đánh giá phải đánh giá một cách bài bản, tìm kiếm phát hiện triệt để và chỉ rõ các điểm không phù hợp phát sinh của Hệ thống trong thời gian qua. Đoàn đánh giá đã ghi nhận các Phòng chuyên môn đã quán triệt và thực hiện theo đúng nội dung Mục tiêu chất lượng chung của Sở đề ra. Tuy nhiên, Đoàn đánh giá lưu ý các phòng chuyên môn một số hạn chế như:

- Công tác phân loại và thiết lập Danh mục hồ sơ theo BM-01-04 chưa khoa học.

- Tủ lưu hồ sơ đang trong quá trình sắp xếp, việc thiết lập Danh mục theo BM-01-05 cần bổ sung đầy đủ.

*Đoàn đánh giá đã đưa ra khuyến nghị cải tiến cho các Phòng chuyên môn trong thời gian tới, đó là:*

- Cán bộ công chức, viên chức của Phòng được giao thực hiện nhiệm vụ cần dành thời gian sắp xếp, phân loại quản lý hồ sơ theo yêu cầu của quy trình kiểm soát hồ sơ, đảm bảo thuận tiện hơn nữa trong truy cập hồ sơ khi cần.

- Các phòng cần thường xuyên rà soát các quy trình để nhận biết sự thay đổi để cập nhật các văn bản quản lý và sửa đổi quy trình cho phù hợp với yêu cầu.

Ngay sau khi đánh giá, các điểm cần lưu ý này được báo cáo ngay Ban Lãnh đạo Sở để chỉ đạo các Phòng chuyên môn đưa ra các biện pháp xử lý, hành động khắc phục phù hợp. Kết quả: Theo báo cáo của các chuyên gia đánh giá các điểm cần lưu ý đã được các phòng chuyên môn khắc phục, xử lý; đã lập Sổ theo dõi sự không phù hợp theo BM 04-01.

Thời gian tới, Ban Lãnh đạo Sở yêu cầu các chuyên gia đánh giá thuộc Sở tiếp tục tham dự các khoá đào tạo nhằm nâng cao nghiệp vụ, chất lượng cho việc đánh giá nội bộ.

#### *1.5.3. Hoạt động khắc phục, phòng ngừa*

Sau đánh giá nội bộ, Đoàn đánh giá đã chỉ ra 15 điểm lưu ý trong quá trình xây dựng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 các phòng thuộc Sở và đã được các phòng chuyên môn khắc phục, xử lý. Các điểm không phù hợp nặng hoặc không phù hợp nhẹ để báo cáo sự

không phù hợp (thiết lập theo BM-03-04) là không có; Phiếu yêu cầu hành động khắc phục (thiết lập theo BM-03-05).

Ngày 12/10/2023, Sở đã xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Đã tổ chức Hội nghị công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào tháng 10.

#### *1.6. Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL*

Năm 2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn không có trường hợp khiếu nại tố cáo nào liên quan đến lĩnh vực áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

#### *1.7. Hoạt động cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng*

Toàn bộ các sự cố phát sinh đều được đáp ứng đúng theo quy trình, không có sự cố nghiêm trọng xảy ra, do vậy đến nay hoạt động này là chưa có. Ban Lãnh đạo Sở yêu cầu các Phòng chuyên môn thuộc Sở nghiên cứu các điểm hạn chế tại đơn vị mình, tập trung sáng tạo và cải tiến theo đúng QT-04 về quy trình kiểm soát và hành động khắc phục.

Ban chỉ đạo ISO của Sở đã tham mưu Sở xây dựng và thực hiện phân tích rủi ro và lập kế hoạch quản lý rủi ro năm 2023, bao gồm các nội dung: Kế hoạch phân tích thực trạng, xác định rủi ro; bảng nhận diện, phân tích bối cảnh để xác định rủi ro, cơ hội; kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội

*Về trang bị cơ sở vật chất làm việc:* Trong năm 2023, Cơ quan Văn phòng Sở đã trang bị cho các phòng chuyên môn 02 máy vi tính, 01 máy điều hòa.

## **2. Kết quả việc tuân thủ các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ**

### ***2.1. Việc bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng***

Ngày 22/8/2023, Sở đã kiện toàn Ban chỉ đạo ISO tại Quyết định số 584/QĐ-SNN về việc kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (*thay thế Quyết định số 215/QĐ-SNN ngày 27/3/2023*), đảm bảo cơ cấu nhân sự phù hợp trong việc duy trì công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn đồng bộ đến các Phòng chuyên môn Cơ quan Sở.

### ***2.2. Việc người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực và công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015***

Các quyết định của Ban chỉ đạo ISO, việc đánh giá nội bộ, Quyết định công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng đều tuân thủ đúng theo các nội dung

của Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tại địa phương; Quyết định số 597/QĐ-SNN ngày 31/8/2023 về việc ban hành Danh mục áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Ninh Bình; Quyết định số 599/QĐ-SNN ngày 06/9/2023 về việc thành lập Đoàn đánh giá nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Ninh Bình; Bản xác nhận hiệu lực của HTQLCL theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015, ban hành ngày 12/10/2023; Quyết định số 697/QĐ-SNN ngày 12/10/2023 về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

***2.3. Việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của Sở***

Sở đã ban hành Quyết định số 697/QĐ-SNN ngày 12/10/2023 về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Sở đã đôn đốc các đơn vị trực thuộc niêm yết toàn bộ Danh mục và các quy trình HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Trụ sở cơ quan Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, các đơn vị trực thuộc Sở; trên Trang Thông tin điện tử của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở (nếu có).

***2.4. Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL***

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã quán triệt, triển khai đến cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong Sở Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước.

Việc rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến thủ tục hành chính luôn được Sở thực hiện thường xuyên. Trong năm 2023, một số thủ tục hành chính có thay đổi tại Quyết định số 634/QĐ-UBND ngày 07/8/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ trong lĩnh vực giám định tư pháp xây dựng, thí nghiệm chuyên ngành xây dựng, quản lý chất lượng công trình xây dựng, nhà ở thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở xây dựng tỉnh Ninh Bình (Do bổ sung Nghị định số 35/2023/NĐ-CP ngày 20/6/2023 của Chính phủ Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định thuộc lĩnh vực quản lý Nhà nước của Bộ Xây dựng).

**Văn bản QPPL bổ sung vào danh mục tài liệu bên ngoài:** Nghị định số 35/2023/NĐ-CP ngày 20/6/2023 của Chính phủ Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định thuộc lĩnh vực quản lý Nhà nước của Bộ Xây dựng.

### ***2.5. Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (nếu có)***

Năm 2023, do có sự thay đổi về nội dung nên Sở đã sửa đổi, bổ sung và ban hành Quyết định công bố lại HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào tháng 10 (*Theo Quyết định số 697/QĐ-SNN ngày 12/10/2023*).

### ***2.6. Việc lựa chọn tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập***

Năm 2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn không mời tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn.

## **3. Tình hình sử dụng kinh phí được cấp để duy trì và cải tiến HTQLCL**

Năm 2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã thực hiện kinh phí được cấp để duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo đúng quy định.

## **III. ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN**

### **1. Ưu điểm**

Được sự quan tâm của Lãnh đạo Sở và các đơn vị liên quan trong việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng thông qua công tác đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, hỗ trợ kinh phí trong hoạt động đánh giá nội bộ.

Tập thể cán bộ, công chức các phòng chuyên môn tham gia tích cực trong việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý của cơ quan hành chính Nhà nước.

Công tác triển khai thực hiện, tuyên truyền phổ biến về Hệ thống ISO được cơ quan lồng ghép vào các cuộc họp, từ đó cán bộ, công chức nắm rõ hơn các quy trình trong giải quyết công việc, góp phần vào công tác cải cách hành chính tại cơ quan đạt hiệu quả.

Kết quả: việc xây dựng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã góp phần cụ thể hóa các quy trình xử lý công việc; xác định rõ trách nhiệm của các phòng; cải tiến phương pháp làm việc, giúp công tác tham mưu, xử lý công việc của cán bộ, công chức, viên chức được kịp thời, hiệu quả; đồng thời nâng cao trách nhiệm, trình độ năng lực của cán bộ trong thực thi công vụ. Công khai minh bạch các quy trình của hệ thống, đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân cùng biết, giám sát, thực hiện, hạn chế tối đa các tiêu cực có thể xảy ra, nhất là giải quyết các thủ tục hành chính. Hồ sơ, tài liệu cơ bản đã sắp xếp, lưu trữ khoa học, thuận tiện cho việc quản lý và tra cứu khi cần thiết.

### **2. Khó khăn**

Các văn bản pháp luật quy định về thủ tục hành chính thường xuyên thay đổi, bổ sung, điều chỉnh nên dẫn đến việc cơ quan phải thường xuyên cập nhật,



sửa đổi, bổ sung các quy trình ISO đã ban hành để phù hợp với quy định mới, nên việc lưu trữ, sắp xếp hồ sơ ở một số phòng chưa kịp thời.

### **3. Biện pháp khắc phục**

- Tiếp tục thực hiện việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan theo Kế hoạch của Sở và hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Ban thư ký ISO của Sở đẩy mạnh kiểm tra giám sát việc thực hiện công việc theo quy trình đã xây dựng.

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn cần phải quan tâm sâu sát hơn nữa công tác ISO tại đơn vị mình; thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan khi có sự thay đổi; tiếp tục sắp xếp, lưu trữ hồ sơ, tài liệu khoa học, thuận tiện cho việc quản lý và tra cứu kịp thời, có hiệu quả.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Qua công tác theo dõi, kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn thuộc Cơ quan Sở, Ban chỉ đạo ISO của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn có một số đề xuất, kiến nghị như sau:

- Hàng năm, đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ, tiếp tục tổ chức các lớp đào tạo nghiệp vụ nâng cao về HTQLCL cho cán bộ, chuyên viên phụ trách ISO cho các đơn vị, có kiến thức sâu hơn để việc nghiên cứu, tìm hiểu Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vận dụng vào thực tế tốt hơn.

- Lãnh đạo các Phòng chuyên môn thuộc Sở cần chủ động quan tâm chỉ đạo sâu sát hơn nữa công tác ISO tại đơn vị. Tiếp tục duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Ninh Bình theo quy định.

*(Báo cáo này thay thế Báo cáo số 554/BC-SNN ngày 19/10/2023 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)*

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trân trọng gửi tới Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Trang Thông tin điện tử của Sở;
- BCĐ ISO của Sở;
- Lưu: VT, VP.

VTM

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Bình**