

Số: /PA-SNN

Ninh Bình, ngày tháng năm 2023

PHƯƠNG ÁN

Ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng cho Hệ thống Trang Thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Ninh Bình

Để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với Trang Thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Ninh Bình: <http://sonongnghiep.ninhbinh.gov.vn>, tránh rủi ro khi bị truy cập, sử dụng, gián đoạn, sửa đổi hoặc phá hoại trái phép, Sở Nông nghiệp và PTNT xây dựng Phương án ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng cho Hệ thống Trang thông tin điện tử của Sở như sau:

I. CĂN CỨ LẬP PHƯƠNG ÁN

- Luật An toàn thông tin ngày 19 tháng 11 năm 2015;
- Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;
- Quyết định số 22/QĐ-STTTT ngày 03/02/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Quyết định Phê duyệt cấp độ và phương án đảm bảo an toàn thông tin đối với Trang thông tin điện tử Sở Nông nghiệp và PTNT;
- Quyết định số 469/QĐ-SNN ngày 21/9/2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT về việc kiện toàn Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Sở Nông nghiệp và PTNT;
- Quyết định số 675/QĐ-SNN ngày 21/11/2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT về việc ban hành Quy chế hoạt động Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Sở Nông nghiệp và PTNT.
- Quyết định số 917/QĐ-SNN ngày 30/12/2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT về việc ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh mạng cho các Hệ thống thông tin của Sở Nông nghiệp và PTNT.

II. NỘI DUNG

1. Nguyên tắc, phương châm ứng phó sự cố

Phân nhóm sự cố an toàn thông tin (ATTT) mạng khi Hệ thống thông tin bị một số trong các sự cố sau:

- Hệ thống bị gián đoạn dịch vụ.
- Dữ liệu quan trọng của hệ thống không đảm bảo tính toàn vẹn và không có khả năng khôi phục được.
- Hệ thống bị mất quyền điều khiển.
- Sự cố có khả năng xảy ra trên diện rộng hoặc gây ra các ảnh hưởng dây chuyền.
- Chủ quản hệ thống thông tin không đủ khả năng kiểm soát, xử lý được sự cố.

2. Chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm và cơ chế, quy trình phối hợp giữa các lực lượng tham gia ứng phó sự cố

- Trung tâm Khuyến nông chủ trì, phối hợp Văn phòng Sở và các đơn vị có liên quan có trách nhiệm tham gia hoạt động ứng cứu khẩn cấp ATTT cho Trang Thông tin điện tử của Sở, đảm bảo Trang Thông tin được hoạt động thông suốt, không gián đoạn; thông báo với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thuộc Sở Thông tin và Truyền thông (Đơn vị được thuê dịch vụ quản trị hệ thống tên miền, hosting và đảm bảo An toàn thông tin cho Trang Thông tin điện tử Sở Nông nghiệp và PTNT) để phối hợp xử lý khi có các sự cố xảy ra.

- Sở Nông nghiệp và PTNT đã thành lập đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng, ban hành Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho Hệ thống thông tin của Sở Nông nghiệp và PTNT và Quy chế hoạt động của đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trong đó phân công nhiệm vụ thành viên theo dõi hoạt động của Trang Thông tin điện tử Sở, kịp thời thông báo khi có sự cố xảy ra.

3. Đánh giá các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng

- Đánh giá hiện trạng và khả năng bảo đảm ATTT mạng của các Hệ thống thông tin và các đối tượng cần bảo vệ.

- Đánh giá, dự báo các nguy cơ, sự cố, tấn công mạng có thể xảy ra với các Hệ thống thông tin và các đối tượng cần bảo vệ.

- Đánh giá, dự báo các hậu quả, thiệt hại, tác động có thể có nếu xảy ra sự cố.

- Đánh giá về hiện trạng phương tiện, trang thiết bị, công cụ hỗ trợ, nhân lực, vật lực phục vụ đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố.

4. Phương án đối phó, ứng cứu sự cố

4.1. Xác định sự cố ATTT mạng

Nhanh chóng xác định nhanh chóng, kịp thời, nguyên nhân, nguồn gốc sự cố nhằm áp dụng phương án đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố phù hợp:

- Sự cố do bị tấn công mạng.

- Sự cố do lỗi hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật hoặc do lỗi đường điện, đường truyền, hosting...;
- Sự cố do lỗi của người quản trị, vận hành hệ thống;
- Sự cố liên quan đến các thảm họa tự nhiên như bão, lụt, động đất, hỏa hoạn

4.2. Phương án đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố

Thực hiện xây dựng các nội dung, nhiệm vụ cụ thể cần triển khai nhằm phòng ngừa sự cố bảo đảm các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố, có nội dung bao gồm:

- Phòng ngừa sự cố và phát hiện sớm:
- Thực hiện nghiêm công tác giám sát, phát hiện sớm nguy cơ, sụp đổ.
- Kiểm tra, đánh giá ATTT mạng và rà quét, bóc gỡ, phân tích, xử lý mã độc.
- Phòng ngừa sự cố, quản lý rủi ro; nghiên cứu, phân tích, xác minh, cảnh báo sự cố, rủi ro an toàn thông tin mạng, phần mềm độc hại
- Bảo đảm các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Giao Trung tâm Khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở và các đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện Phương án ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng cho Hệ thống Trang Thông tin điện tử Sở đảm bảo theo quy định. Trong trường hợp có sự cố mất an toàn thông tin mạng cần phối hợp với đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Sở Nông nghiệp và PTNT để khắc phục kịp thời.

Trên đây là phương án ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng đối với Trang Thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và PTNT Ninh Bình, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Đội ứng cứu sự cố ATTT Sở;
- Lưu: VT, VPS, KN.

NTH

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Bình