

TẬP ĐOÀN
BUU CHÍNH VIỄN THÔNG
VIỆT NAM
VIỄN THÔNG NINH BÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số:

Ninh Bình, ngày tháng năm

v/v Đề xuất phối hợp triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT iOffice

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Trước tiên, Viễn thông Ninh Bình (VNPT Ninh Bình) xin được trân trọng cảm ơn Sở Thông tin và Truyền thông (Sở TT&TT) về sự quan tâm, chỉ đạo và tạo điều kiện để VNPT triển khai các dịch vụ Viễn thông - Công nghệ thông tin, đặc biệt là các ứng dụng chuyên đổi số trong thời gian vừa qua.

Hiện nay, vấn đề An toàn thông tin diễn ra hết sức phức tạp và tiềm ẩn nhiều quy cơ lộ lọt thông tin ảnh hưởng đến an toàn, ổn định của hệ thống. Căn cứ văn bản số 1369/ STTTT-CNBCVT ngày 17/7/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc “*Đôn đốc tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thông tin thuê dịch vụ Công nghệ thông tin*”; nhằm đảm bảo an toàn bảo mật cho hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (VNPT iOffice) đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, an toàn. VNPT đã tiến hành rà quét đánh giá bảo mật định kỳ và phát hiện nguy cơ lộ lọt thông tin liên quan đến việc quản lý sử dụng tài khoản của người dùng, rất nhiều tài khoản người dùng sử dụng mật khẩu mặc định, mật khẩu yếu dễ bị tin tặc khai thác tấn công.

Để đảm bảo an toàn cho hệ thống VNPT iOffice, VNPT Ninh Bình báo cáo Sở TT&TT và đề xuất một số nội dung phối hợp thực hiện để đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống, cụ thể như sau:

1. Hướng dẫn các đơn vị sử dụng hệ thống triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin như sau:

- Rà soát toàn bộ tài khoản người dùng của các đơn vị¹ và tiến hành đặt mật khẩu mạnh cho các tài khoản này với quy tắc sau:

¹ Đối với đơn vị đã được tích hợp đăng nhập xác thực qua Hệ thống xác thực tập trung (SSO) thì tài khoản người dùng chính là tài khoản hệ thống email Công vụ.

+ Mật khẩu có độ dài ít nhất 08 ký tự bao gồm các chữ cái, số, chữ in hoa và ký tự đặc biệt;

+ Thực hiện ngay việc đổi mật khẩu đối với các tài khoản đang sử dụng mật khẩu mặc định khi khởi tạo lần đầu, mật khẩu yếu (có sử dụng các cụm từ mặc định, dễ đoán như: tên_viết_tất cơ quan/đơn vị/người dùng xyz@123, xyz@1234 ...vv). Các tài khoản này nếu không đổi mật khẩu hệ thống sẽ rà quét và **tự khóa từ ngày 27/09/2024**. Trường hợp tài khoản bị khóa đề nghị cán bộ, người dùng liên hệ với đầu mối quản trị của đơn vị mình để được hỗ trợ;

+ Định kỳ tiến hành đổi mật khẩu để đảm bảo an toàn cho tài khoản truy cập.

- Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin, Firewall cho hệ thống mạng máy tính nội bộ của người dùng tại các đơn vị.

- Triển khai phần mềm diệt Virus cho các máy tính sử dụng để truy cập vào hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

2. Phối hợp triển khai nâng cấp hệ thống.

Hệ thống máy chủ cung cấp dịch vụ VNPT iOffice sẽ được nâng cấp và thực hiện cập nhật các bản vá lỗi bảo mật với thời gian cụ thể như sau:

- Thời gian nâng cấp: Ngoài giờ hành chính từ 20h00 đến 23h00 ngày 26/9/2024.

- Thực hiện kiểm tra hệ thống sau nâng cấp: Từ 23h00 ngày 26/9/2024 đến 17h ngày 27/9/2024.

3. Đầu mối phối hợp, hỗ trợ kỹ thuật.

Sau quá trình nâng cấp nếu có bất kỳ lỗi phát sinh nào trong việc sử dụng hệ thống kính đề nghị Quý Cơ quan thông báo đến VNPT Ninh Bình theo cấp độ các đầu mối sau đây để được hỗ trợ.

Mức độ	Bộ phận/ cá nhân	Số điện thoại
Cấp 1	Bộ phận hỗ trợ kỹ thuật: Ông Ngô Văn Thịnh	0888923878
Cấp 2	Ông Trần Đình Quyết, Trưởng phòng Giải Pháp CNTT, Trung tâm CNTT – VNPT Ninh Bình	0948779283
Cấp 3	Ông Nguyễn Huy Thái, PGĐ Trung tâm CNTT – VNPT Ninh Bình	0917710007

VNPT Ninh Bình trân trọng báo cáo và kính mong nhận được sự quan tâm, chỉ đạo và tạo điều kiện của Quý Sở để triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin đáp ứng yêu cầu sử dụng hệ thống.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- TTKD (để ph/h);
- TT CNTT (để th/h);
- Lưu: VT, KTĐT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đình Quang Tấn