

## KẾ HOẠCH

### **Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản Ninh Bình**

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện Công văn số 227/SNN-VP ngày 09/02/2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT về việc hướng dẫn thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng năm 2022;

Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các hoạt động liên quan đến các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản Ninh Bình.

- Xác định rõ trách nhiệm, thời gian hoàn thành, kinh phí thực hiện trong việc tổ chức triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Cập nhật đầy đủ, kịp thời các quy định của pháp luật và các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị để đưa vào thực hiện theo quy trình quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, đồng thời sửa đổi, bổ sung và thay thế các quy trình giải quyết thủ tục hành chính không còn phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

- Cải tiến phương pháp làm việc, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính thông qua các cuộc đánh giá nội bộ, tiếp thu ý kiến góp ý và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, các cơ sở và doanh nghiệp.

## **2. Yêu cầu**

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính của đơn vị phải đúng với quy trình quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Quy trình xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO phải đảm bảo khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế, quy định của cơ quan.

- Các nội dung cải tiến phù hợp với thực tế hoạt động, tạo điều kiện cho CBCC, VC giải quyết công việc được thông suốt, kịp thời, nâng cao hiệu quả trong thực hiện công việc.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Chỉ đạo các phòng chuyên môn xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2022 và niêm yết tại phòng làm việc.

2. Kiện toàn lại Ban Chỉ đạo ISO của Chi cục.

3. Cải tiến, cập nhật thay đổi vào Tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng (các văn bản quy phạm pháp luật thay đổi; các bước, nội dung triển khai công việc quy định trong tài liệu thay đổi,...).

4. Tiến hành đánh giá nội bộ, xem xét lại các quy trình cần điều chỉnh.

5. Phân công cán bộ xây dựng lại các quy trình sau khi đã tiến hành đánh giá nội bộ.

6. Rà soát trang thiết bị, vật tư văn phòng đảm bảo cho các phòng triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

7. Triển khai đánh giá chất lượng nội bộ và khắc phục các điểm không phù hợp sau đánh giá tại Chi cục.

8. Làm các thủ tục công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và gửi báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Ninh Bình.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Ban chỉ đạo ISO của Chi cục có trách nhiệm: Thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Quyết định của Chi cục trưởng về việc Kiện toàn lại Ban chỉ đạo thực hiện việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản Ninh Bình.

2. Trưởng các phòng chuyên môn:

- Xác định việc duy trì, cải tiến, áp dụng HTQLCL là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính; đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được áp dụng HTQLCL;

- Căn cứ Kế hoạch của Chi cục, phân công cán bộ công chức, viên chức và người lao động nghiên cứu tài liệu để thực hiện duy trì, cải tiến HTQLCL;

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL; chịu trách nhiệm về việc xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL trong hoạt động của đơn vị.

- Tổ chức đánh giá nội bộ theo định kỳ, kịp thời khắc phục các sai sót để phát huy hiệu lực và hiệu quả của HTQLCL.

### 3. Bộ phận Hành chính Tổng hợp:

- Giúp Ban chỉ đạo ISO của Chi cục tổ chức triển khai các công việc chung liên quan đến việc xây dựng và áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục.

- Phối hợp với các phòng, bộ phận chuyên môn thực hiện các nội dung của Kế hoạch này;

- Bố trí địa điểm, thời gian, kinh phí để triển khai thực hiện duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục.

Trên đây là Kế hoạch về việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022. Chi cục Quản lý chất lượng đề nghị các phòng nghiêm túc triển khai kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng chuyên môn phản ánh về Ban Chỉ đạo ISO của Chi cục để được xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Các phòng của Chi cục;
- Sở NN và PTNT;
- Lưu VT.

**CHI CỤC TRƯỞNG**

**Lê Hồng Sinh**