

Số: /KH-PTNT

Ninh Bình, ngày tháng năm 2022

## **KẾ HOẠCH** **Nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh năm 2022**

Thực hiện Quyết định số 725/QĐ-UBND ngày 09/7/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh Ninh Bình; Quyết định số 158/QĐ-UBND ngày 25/02/2022 của UBND tỉnh về việc phê duyệt kết quả đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Ninh Bình năm 2021; Kế hoạch số 666/KH-SNN ngày 30/3/2022 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở (DDCI) năm 2022. Chi cục Phát triển nông thôn xây dựng Kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh năm 2022, cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của cán bộ, công chức trong xây dựng cơ quan thân thiện, chấp hành nghiêm túc quy trình chuyên môn nghiệp vụ nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- Nâng cao năng lực và văn hóa ứng xử, sự phối hợp trong quản lý, điều hành của các đơn vị, tạo ra những chuyển biến tích cực về môi trường đầu tư kinh doanh, góp phần nâng cao năng lực xếp hạng chỉ số DDCI của Sở.

#### **2. Yêu cầu**

- Quán triệt về tư tưởng, nhận thức để tạo sự chuyển biến mạnh trong đội ngũ cán bộ, công chức về thái độ, trách nhiệm, tác phong thực hiện công vụ. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp, thân thiện, trách nhiệm.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền nhằm thông tin ý nghĩa của việc xây dựng chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI.

### **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

#### **1. Nhóm nhiệm vụ, giải pháp chung**

- Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền trong quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, kế hoạch về cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh gắn với trách nhiệm của người đứng đầu và tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức,

tin thần, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức với người dân, doanh nghiệp theo hướng thân thiện, đồng hành, chia sẻ.

- Tiếp tục rà soát, nghiên cứu sửa đổi theo hướng đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn quy trình xử lý. Công khai, minh bạch thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử. Bố trí, luân chuyển, sắp xếp cán bộ có năng lực, trách nhiệm để hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính đảm bảo nhanh chóng, kịp thời và đúng quy định; kiên quyết xử lý cán bộ có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, khó khăn cho doanh nghiệp và người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính, giải quyết các công việc liên quan.

## **2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể**

Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định, thủ tục hành chính không còn phù hợp, gây phiền hà, làm lãng phí thời gian và tăng chi phí cho doanh nghiệp.

Phối hợp với VNPT công khai kịp thời, đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh về các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của đơn vị để doanh nghiệp, người dân dễ dàng tiếp cận.

Rà soát, nắm bắt và xử lý kịp thời những bất cập, vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn. Chủ động tham mưu, kiến nghị các giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp. Triển khai kịp thời các chủ trương, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp của Trung ương, của tỉnh.

Đối với hoạt động thanh tra, kiểm tra tiếp xúc trực tiếp với chủ thể cần nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, khó khăn, vướng mắc, bất cập để kịp thời giải quyết. Đối với những vướng mắc vượt quá thẩm quyền của đơn vị, cần kịp thời tham mưu, báo cáo lãnh đạo Sở, đề xuất phương án giải quyết cuối cùng.

Nâng cao năng lực, đạo đức công vụ và cải thiện thái độ giao tiếp ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức theo hướng thân thiện, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nghiêm cấm cán bộ, công chức, viên chức có thái độ hách dịch, nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, từ chối các yêu cầu hợp pháp của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên quan.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Các phòng trực thuộc Chi cục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ trong thực thi công vụ và giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.

Giao phòng HCTH giám sát việc thực thi công vụ, đạo đức công vụ đối với công chức, viên chức và người lao động. Chủ trì tiếp nhận, trình lãnh đạo đơn vị

những phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp đúng quy định, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là kế hoạch nâng cao năng lực cạnh tranh của Chi cục Phát triển nông thôn; công chức, viên chức và người lao động thuộc Chi cục nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở NN và PTNT; (Đề b/cáo)
- LĐ Chi cục;
- Các phòng;
- Lưu VT, HCTH.  
PTT

**CHI CỤC TRƯỞNG**

**Phạm Văn Trung**