

Số: /BC-QLCL

Ninh Bình, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2022

Thực hiện Công văn số 1824/SNN-VP ngày 09/8/2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT Ninh Bình về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2022, Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và thủy sản báo cáo kết quả như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: không.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: không.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Quý III năm 2022, chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và thủy sản không có nhiệm vụ phát sinh về thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và thủy sản đã thực hiện niêm yết công khai Danh mục các TTHC lĩnh vực Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản, lĩnh vực Khoa học, công nghệ, môi trường và khuyến nông thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục theo Quyết định số 709/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của UBND tỉnh Ninh Bình, Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cung cấp trên cổng dịch vụ công tỉnh Ninh Bình theo Quyết định 717/QĐ-UBND ngày 10/9/2021 của UBND tỉnh Ninh Bình. Đồng thời Chi cục đã phối hợp với VNPT cung cấp các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện công văn số 1303/SNN-VP ngày 14/6/2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT Ninh Bình, Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và thủy sản đã đề xuất cắt giảm 20% thời gian thực hiện so với tổng thời gian giải quyết theo quy định đối với 01 thủ tục hành chính lĩnh vực Quản lý chất lượng Nông lâm sản và thủy sản (Công văn số 97/QLCL-NVKT ngày 16/6/2022 của Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và thủy sản).

5. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Công tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC của cá nhân, tổ chức tiếp tục được duy trì. Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: không có.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết tính từ ngày 01/6/2022 đến 29/8/2022: 137 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận: 135 hồ sơ (trực tuyến: 18 hồ sơ; trực tiếp, bưu chính công: 117 hồ sơ).

+ Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua: 02 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 137 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ giải quyết trước hạn: 135 hồ sơ.

+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 0 hồ sơ.

+ Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 02 hồ sơ.

- Số hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và thủy sản đã thực hiện quán triệt Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong toàn đơn vị.

Chi cục có 06/06 TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa, tất cả các thủ tục đều có quy trình giải quyết nội bộ được cung cấp trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Chi cục đã phối hợp với VNPT cung cấp 06 TTHC lên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Trong đó: 03 TTHC thực hiện dịch vụ công mức độ 2, 01 TTHC thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 02 TTHC thực hiện dịch vụ công mức độ 4.

Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết theo đúng trình tự đảm bảo về thời gian, chất lượng, không có hồ sơ quá hạn.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tuyên truyền, phổ biến về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC tới cán bộ công chức, viên chức thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ tại Chi cục, trên phần mềm quản lý văn bản. Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành thuộc lĩnh vực Quản lý chất lượng nông, lâm sản và thủy sản, từ đó kịp thời rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết khi có sự thay đổi.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong Quý III năm 2022, chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và thủy sản không có nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thường xuyên theo dõi việc thực hiện kiểm soát TTHC thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ. Quý III năm 2022, Chi cục đã thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

12. Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý III năm 2022

Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và thủy sản đã tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo công văn số 1640/SNN-VP ngày 03/9/2019 của Sở Nông nghiệp và PTNT Ninh Bình. Quý III đã có 137 hồ sơ đã được đánh giá giải quyết TTHC.

Tổng hợp chi tiết số liệu báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2022 được thể hiện trong các phụ lục đính kèm (*có 11 phụ lục kèm theo*).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Việc giải quyết các TTHC tại Chi cục đã thực hiện theo đúng thẩm quyền được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 709/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của UBND tỉnh Ninh Bình. Đồng thời Chi cục cũng đã thực hiện niêm yết công khai tại đơn vị cũng như cung cấp các TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh theo đúng quy định.

Các TTHC được giải quyết và trả kết quả theo đúng trình tự, thủ tục theo quy định. Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC Quý III năm 2022 của Chi cục: hoàn thành 100% nhiệm vụ.

Chi cục đã cử cán bộ đầu mối và lãnh đạo phụ trách về kiểm soát TTHC, Quý III năm 2022 đã thực hiện tốt công tác theo dõi, kiểm soát quá trình giải quyết các TTHC, thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật mới liên quan đến ngành và lĩnh vực trên cơ sở đó kịp thời tham mưu cho Sở Nông nghiệp và PTNT trình UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ đã cơ bản nghiêm túc chấp hành Quy chế hoạt động của cơ quan; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong công việc; thực hiện tốt các quy định về văn hóa, văn minh công sở, lịch sự trong giao tiếp ứng xử với người dân, tổ chức, doanh nghiệp tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho tổ chức, cá nhân đến làm việc, đem lại sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp. Cho đến nay, Chi cục chưa nhận được phản ánh, kiến nghị nào của người dân về quy định hành chính cũng như phản ánh kiến nghị về giải quyết TTHC tại Chi cục.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, biện pháp khắc phục

2.1. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, Quý III năm 2022, Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và thủy sản vẫn còn 02 hồ sơ thủ tục cấp Giấy chứng nhận xuất xứ (hoặc phiếu kiểm soát thu hoạch) cho lô nguyên liệu nhuyễn thể hai mảnh vỏ giải quyết quá hạn (hồ sơ số: 000.00.02.H42-220823-0005- trễ hạn 17 phút; hồ sơ số: 000.00.02.H42-220823-0004- trễ hạn 19 phút).

2.2. Nguyên nhân

Thủ tục Cấp giấy chứng nhận xuất xứ cho lô nguyên liệu nhuyễn thể hai mảnh vỏ được thực hiện trực tiếp tại hiện trường (tại bãi thu hoạch nghêu tại vùng nuôi huyện Kim Sơn), sau khi tiếp nhận hồ sơ, cán bộ Ban giám sát trực tiếp xuống tại hiện trường giám sát, cấp giấy chứng nhận xuất xứ; ngày 24/8/2022 vì lý do thuyền thu hoạch nghêu cập bến muộn so với dự kiến nên việc cấp giấy chứng nhận xuất xứ, trả kết quả trễ hện so với thời gian quy định.

2.3. Biện pháp khắc phục

- Nghiêm túc rút kinh nghiệm và thực hiện việc giải quyết hồ sơ TTHC theo đúng quy trình điện tử đã xây dựng.

- Tích cực tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân về thời gian giải quyết TTHC để tránh tình trạng giải quyết trễ hạn.

III. Phương hướng nhiệm vụ Quý IV

Tiếp tục thực hiện kế hoạch rà soát và đơn giản hóa TTHC.

Thực hiện tiếp nhận và giải quyết các TTHC chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo đúng trình tự, thủ tục quy định.

Thực hiện công khai niêm yết các TTHC sau khi công bố, sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ theo đúng quy định.

Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và thủy sản trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nông nghiệp và PTNT Ninh Bình;
- Lưu: VT.
NTL

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**

Nguyễn Thị Hoa Cúc