

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Ninh Bình

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Văn bản số 99/SKHHCN-TĐC ngày 21/01/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH

- Thực hiện việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của Sở nhằm hệ thống hóa quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để Lãnh đạo Sở kiểm soát được quá trình giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả công tác quản lý và chất lượng cung cấp dịch vụ công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số.

- Nhằm nâng cao chất lượng công tác phối hợp giữa các bên có liên quan trong thực hiện công vụ; cải tiến các quy trình giải quyết công việc, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong mỗi phòng, đơn vị tạo môi trường thuận lợi để công chức, viên chức,

người lao động phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, tiết kiệm thời gian và chi phí, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

## II. NỘI DUNG

*(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)*

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Văn phòng Sở

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nội dung theo Kế hoạch này.
- Tổng hợp kết quả thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015 của Sở đã thực hiện trong năm 2025.
- Liên hệ với Ban chỉ đạo ISO cấp tỉnh, kịp thời báo cáo các vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch.
- Tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở và cấp trên theo đúng quy định.

### 2. Các Phòng chuyên môn của Sở

- Thực hiện các nội dung theo quy định ban hành.
- Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở trong việc rà soát; tham mưu, đề xuất sửa đổi, bổ sung, ban hành đối với các quy trình tác nghiệp ISO theo thủ tục hành chính và văn bản quy phạm pháp luật khi có sự thay đổi trong thời gian chậm nhất là 03 tháng và bảo đảm 100% các thủ tục hành chính phải được xây dựng thành quy trình ISO.
- Sau khi tổ chức đánh giá thì tiếp tục tiến hành khắc phục, chỉnh sửa, hoàn thiện các quy trình *(nếu có sự thay đổi)*.
- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, các Phòng xây dựng kế hoạch và niêm yết Mục tiêu chất lượng năm 2025 tại phòng làm việc, báo cáo về Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn *(qua Văn phòng Sở)* **trước ngày 20/02/2025**.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, yêu cầu các Phòng thuộc Sở nghiêm túc thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Ban chỉ đạo ISO của Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, VP.

VTM

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Xuân Diệu**

**Phụ lục**  
**KẾ HOẠCH DUY TRÌ, CẢI TIẾN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**  
**THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015 NĂM 2025**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SNN ngày tháng năm 2025 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)*

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị thực hiện	Biện pháp thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 năm 2025, Kế hoạch đánh giá nội bộ	Ban chỉ đạo ISO	Căn cứ vào Kế hoạch để triển khai các nhiệm vụ thực hiện duy trì, cải tiến HTQL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong năm		
2	- Xây dựng Chính sách chất lượng của cơ quan <i>(khi có sự thay đổi)</i> ; Xây dựng Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2025 của cơ quan; Thực hiện niêm yết Chính sách chất lượng tại trụ sở cơ quan, niêm yết Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng - Xây dựng Bảng nhận diện, đánh giá, giải quyết rủi ro và cơ hội; Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội.	Ban chỉ đạo ISO	- Họp Ban chỉ đạo ISO; - Căn cứ trên mục tiêu nhiệm vụ hàng năm để đưa ra mục tiêu chất lượng cho HTQLCL năm 2025	Tháng 01/2025	Quý I năm 2025
3	Xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2025 của phòng; Thực hiện niêm yết Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của các phòng làm việc	Các Phòng thuộc Sở	Căn cứ mục tiêu chất lượng năm 2025 các Phòng rà soát và công bố mục tiêu chất lượng của đơn vị mình		

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị thực hiện	Biện pháp thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
4	Kiện toàn lại Ban chỉ đạo ISO của Cơ quan Sở <i>(khi có sự thay đổi nhân sự)</i>	Ban chỉ đạo ISO	Họp và kiện toàn Ban chỉ đạo ISO	Thường xuyên	Thường xuyên
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rà soát việc cập nhật hệ thống tài liệu ISO định kỳ hàng quý.</li> <li>- Báo cáo kết quả rà soát các quy trình HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2025.</li> <li>- Rà soát, sửa đổi các quy trình ISO theo TTHC khi có sự thay đổi - Mở Phiếu yêu cầu viết/sửa đổi tài liệu (nếu có).</li> <li>+ Ban hành Quyết định bãi bỏ các quy trình ISO <i>(nếu có)</i>;</li> <li>+ Ban hành Quyết định ban hành và áp dụng tài liệu HTQLCL kèm phụ lục <i>(nếu có)</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban chỉ đạo ISO;</li> <li>- Các Phòng thuộc Sở.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban chỉ đạo ISO chủ trì quá trình thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống tài liệu ISO. Định kỳ hàng tháng, Thư ký BCD ISO xem xét việc cập nhật bổ sung các văn bản, quy định mới có liên quan đến HTQLCL;</li> <li>- Tiến hành điều chỉnh các quy trình TTHC nếu ban hành mới; sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ;</li> <li>- Trưởng các Phòng chịu trách nhiệm là đầu mối trong quá trình cập nhật các văn bản mới trong HTQLCL thuộc lĩnh vực do đơn vị phụ trách.</li> <li>- Báo cáo kết quả rà soát các quy trình HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2025</li> </ul>	Thường xuyên	Thường xuyên
6	Đánh giá nội bộ và họp xem xét của lãnh đạo để khắc phục các điểm không phù hợp	Ban chỉ đạo ISO, Trưởng các Phòng thuộc Sở	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lập Chương trình đánh giá nội bộ;</li> <li>- Thông báo chương trình đánh giá nội bộ;</li> <li>- Quyết định thành lập Đoàn đánh giá nội bộ;</li> <li>- Tiến hành đánh giá nội bộ;</li> </ul>	Tháng 7/2025	Tháng 9/2025
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục (Khi có các yêu cầu cần thực hiện hoạt động khắc phục)</li> <li>- Mở “Phiếu yêu cầu hành động khắc phục”.</li> <li>- Báo cáo kết quả khắc phục.</li> </ul>	Ban chỉ đạo ISO, Trưởng các Phòng thuộc Sở	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sau khi có kết quả đánh giá nội bộ, Ban chỉ đạo ISO và các phòng chuyên môn tiến hành khắc phục và báo cáo kết quả khắc phục sự không phù hợp.</li> </ul>	Tháng 7/2025	Tháng 9/2025

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị thực hiện	Biện pháp thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
9	<p>Trong trường hợp có sự thay đổi về nội dung của Hệ thống quản lý chất lượng (<i>Đổi tên pháp nhân; thay đổi hoặc bổ sung chức năng nhiệm vụ; sáp nhập, chia tách cơ quan; sáp nhập, bổ sung, đổi tên phòng chuyên môn; bãi bỏ, bổ sung thêm quy trình ISO thực hiện thủ tục hành chính</i>) phải thực hiện việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng, niêm yết tại trụ sở làm việc, đăng tải/cập nhật trên trang thông tin điện tử của cơ quan;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định công bố lại HTQLCL;</li> <li>- Bản công bố;</li> <li>- Danh mục các quy trình ISO</li> </ul>	Văn phòng Sở, Ban Chỉ đạo ISO	Căn cứ vào Danh mục tài liệu HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 của Sở, Văn phòng Sở phối hợp với Ban chỉ đạo ISO tham mưu cho Sở tổ chức họp thông báo Quyết định công bố lại HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025	Tháng 10/2025	Trước 10/11/2025
10	Báo cáo kết quả thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL năm 2025	Văn phòng Sở, Ban Chỉ đạo ISO	Căn cứ vào các nhiệm vụ thực hiện năm 2025, Văn phòng Sở phối hợp với Ban chỉ đạo ISO tham mưu Sở tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL năm 2025, báo cáo Lãnh đạo Sở Nông nghiệp và PTNT, Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định	Tháng 11/2025	Trước 15/11/2025
11	Báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng	Văn phòng Sở, Ban Chỉ đạo ISO	Căn cứ vào Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của Sở, Ban chỉ đạo phối hợp với Văn phòng Sở tham mưu cho Sở hoàn thiện báo cáo thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2025	Tháng 11/2025	Trước 31/12/2025