

Số: /QĐ-SNN

Ninh Bình, ngày tháng năm 2025

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc Ban hành Danh mục và áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Ninh Bình

### GIÁM ĐỐC SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT TỈNH NINH BÌNH

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 58/2023/QĐ-UBND ngày 12/9/2023 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Ninh Bình; Quyết định số 44/2021/QĐ-UBND ngày 19/8/2021 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc ban hành quy định cơ cấu tổ chức của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Ninh Bình;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Ninh Bình.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Danh mục và áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động quản lý và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Cơ quan Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Ninh Bình (có Phụ lục Danh mục kèm theo).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, thay thế Quyết định số 541/QĐ-SNN ngày 21/10/2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

**Điều 3.** Trưởng các phòng thuộc Sở và Ban chỉ đạo ISO của Sở có trách nhiệm phổ biến, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tổ chức triển khai áp dụng, tuân thủ chặt chẽ tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng đã được phê duyệt.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng Sở; Trưởng các phòng thuộc Sở; cán bộ, công chức, viên chức Cơ quan Sở và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 4;
- Sở khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Ban chỉ đạo ISO của Sở;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, VP.

VTM

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Xuân Diệu**

**Phụ lục**

**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA ISO 9001:2015  
TẠI CƠ QUAN SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN NINH BÌNH**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-SNN ngày tháng năm 2025  
của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Ninh Bình)*

| <b>TT</b>   | <b>Tên tài liệu</b>  | <b>Mã hiệu</b> | <b>Lần ban hành</b> | <b>Ghi chú</b>              |
|---|--|----------------|---------------------|-----------------------------|
| <b>I. Thủ tục theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng</b>          |  |                |                     |                             |
| 1.  | Chính sách chất lượng  | CSCL           | 01                  |                             |
| 2.  | Mục tiêu chất lượng  | MTCL           | 05                  | Hàng năm, nội dung thay đổi |
| 3.  | Bản mô tả mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015  | BMT            | 01                  |                             |
| 4.  | Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ)   | QT-01          | 01                  |                             |
| 5.  | Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội   | QT-02          | 01                  |                             |
| 6.  | Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng  | QT-03          | 02                  |                             |
| 7.  | Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục  | QT-04          | 01                  |                             |
| <b>II. Quy trình giải quyết TTHC</b>                                |  |                |                     |                             |
| <b>1. Lĩnh vực đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn (01 quy trình)</b> |  |                |                     |                             |
| 8.  | Quy trình nghiệm thu hoàn thành các hạng mục đầu tư hoặc toàn bộ dự án được hỗ trợ đầu tư theo Nghị định số 57/2018/NĐ-CP ngày 17/4/2018 của Chính phủ | QT-KHTC-01     | 04                  |                             |

| TT   | Tên tài liệu   | Mã hiệu      | Lần ban hành | Ghi chú  |
|--|--|--------------|--------------|--|
| <b>2. Lĩnh vực Hoạt động xây dựng (02 quy trình)</b>                             |  |              |              |  |
| 9.   | Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/ điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng  | QT-QLXDCT-01 | 03           | Sửa đổi, bổ sung lần 02 Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 20/01/2025 của UBND tỉnh Ninh Bình |
| 10.  | Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/ điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở  | QT-QLXDCT-02 | 03           | Sửa đổi, bổ sung lần 02 Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 20/01/2025 của UBND tỉnh Ninh Bình |
| <b>3. Lĩnh vực Quản lý chất lượng công trình xây dựng (01 quy trình)</b>         |  |              |              |  |
| 11.  | Thủ tục kiểm tra công tác nghiệm thu hoàn thành công trình (đối với các công trình trên địa bàn thuộc trách nhiệm quản lý của Sở Xây dựng, Sở quản lý công trình xây dựng chuyên ngành, trừ các công trình thuộc thẩm quyền kiểm tra của Hội đồng kiểm tra nhà nước về công tác nghiệm thu công trình xây dựng và Cơ quan chuyên môn về xây dựng thuộc Bộ Xây dựng, Bộ quản lý công trình xây dựng chuyên ngành) | QT-QLXDCT-03 | 03           | Sửa đổi, bổ sung lần 01 Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo Quyết định số 451/QĐ-UBND ngày 22/5/2024 của UBND tỉnh Ninh Bình |
| <b>4. Lĩnh vực Khoa học, công nghệ, môi trường và khuyến nông (03 quy trình)</b> |  |              |              |  |
| 12.  | Công nhận doanh nghiệp nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao  | QT-NVTH-01   | 04           |  |
| 13.  | Công nhận lại doanh nghiệp nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao  | QT-NVTH-02   | 03           |  |
| 14.  | Thủ tục Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương  | QT-KHTC-13   | 03           |  |

| TT  | Tên tài liệu                                   | Mã hiệu    | Lần ban hành | Ghi chú  |
|---|--|------------|--------------|--|
| <b>5. Lĩnh vực giải quyết khiếu nại (02 quy trình)</b>    |  |            |              |  |
| 15.   | Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh      | QT-TTr-01  | 01           | Sửa đổi lần 02   |
| 16.   | Giải quyết khiếu nại lần 2 tại cấp tỉnh        | QT-TTr-02  | 01           | Sửa đổi lần 02   |
| <b>6. Lĩnh vực giải quyết tố cáo (01 quy trình)</b>       |  |            |              |  |
| 17.   | Giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh                 | QT-TTr-03  | 01           | Sửa đổi lần 02   |
| <b>7. Lĩnh vực tiếp công dân (01 quy trình)</b>           |  |            |              |  |
| 18.   | Tiếp công dân tại tỉnh                         | QT-TTr-04  | 02           |  |
| <b>8. Lĩnh vực xử lý đơn thư (01 quy trình)</b>           |  |            |              |  |
| 19.   | Xử lý đơn tại cấp tỉnh                         | QT-TTr-05  | 02           |  |
| <b>9. Lĩnh vực Phòng, chống tham nhũng (04 quy trình)</b> |  |            |              |  |
| 20.   | Kê khai tài sản, thu nhập                      | QT-TCCB-01 | 02           |  |
| 21.   | Công khai bản kê khai tài sản, thu nhập        | QT-TCCB-02 | 02           |  |
| 22.   | Tiếp nhận yêu cầu giải trình                   | QT-TTr-06  | 01           |  |
| 23.   | Thực hiện việc giải trình                      | QT-TTr-07  | 01           |  |
| <b>10. Lĩnh vực Viên chức (03 quy trình)</b>              |  |            |              |  |
| 24.   | Thi tuyển viên chức                            | QT-TCCB-03 | 02           | Sửa đổi, bổ sung lần 01 Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo Quyết định số 451/QĐ-UBND ngày 22/5/2024 của UBND tỉnh Ninh Bình |
| 25.   | Xét tuyển viên chức                            | QT-TCCB-04 | 02           |  |
| 26.   | Tiếp nhận vào làm viên chức                    | QT-TCCB-05 | 02           |  |
| <b>III. Quy trình quản lý nội bộ</b>                      |  |            |              |  |
| 27.   | Quy trình quản lý công văn đi, đến             | QT-VP-01   | 01           |  |
| 28.   | Quy trình Lưu trữ hồ sơ tài liệu               | QT-VP-02   | 02           |  |
| 29.   | Quy trình họp, xem xét của lãnh đạo            | QT-VP-03   | 02           | Nội dung thay đổi  |
| 30.   | Quy trình Đo lường sự thỏa mãn của khách hàng  | QT-VP-04   | 02           | Nội dung thay đổi  |
| 31.   | Quy trình giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa | QT-VP-05   | 04           | Nội dung thay đổi  |
| 32.   | Quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ        | QT-VP-06   | 04           |  |

| <b>TT</b> | <b>Tên tài liệu</b>   | <b>Mã hiệu</b> | <b>Lần ban hành</b> | <b>Ghi chú</b>    |
|-----------|---|----------------|---------------------|-------------------|
|           | TTHC theo quy trình nội bộ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh   |                |                     |                   |
| 33.       | Quy trình kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính   | QT-VP-07       | 04                  |                   |
| 34.       | Quy trình công khai xin lỗi tổ chức, cá nhân khi tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính bị sai sót, quá hạn             | QT-VP-08       | 04                  |                   |
| 35.       | Quy trình quản lý, vận hành và sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành (VNPT - ioffice)                               | QT-VP-09       | 02                  |                   |
| 36.       | Quy trình quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong việc gửi, nhận và sử dụng văn bản điện tử tại Sở Nông nghiệp và PTNT | QT-VP-10       | 04                  | Nội dung thay đổi |
| 37.       | Quy trình trao đổi, xử lý, lưu trữ văn bản điện tử trong hoạt động của Sở Nông nghiệp và PTNT                               | QT-VP-11       | 02                  | Nội dung thay đổi |
| 38.       | Quy trình Quản lý và sử dụng xe công  | QT-VP-12       | 01                  |                   |
| 39.       | Quy trình Mua sắm quản lý tài sản, trang thiết bị cơ quan   | QT-VP-13       | 01                  |                   |
| 40.       | Quy trình Tạm ứng, thanh toán   | QT-VP-14       | 01                  |                   |
| 41.       | Xét thăng hạng viên chức chuyên ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn lên hạng III                                      | QT-TCCB-06     | 01                  |                   |
| 42.       | Quy trình đánh giá cán bộ công chức, viên chức  | QT-TCCB-07     | 01                  |                   |
| 43.       | Quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển cán bộ, công chức lãnh đạo do Sở quản lý                                      | QT-TCCB-08     | 01                  | Sửa đổi lần 02    |
| 44.       | Quy trình đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức  | QT-TCCB-09     | 01                  |                   |
| 45.       | Quy trình bình xét thi đua, khen thưởng, kỷ luật  | QT-TCCB-10     | 01                  |                   |
| 46.       | Xét thăng hạng viên chức chuyên ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn lên hạng IV                                       | QT-TCCB-11     | 01                  |                   |