

**Phụ lục IX**

**TỔNG HỢP TRẢ LỜI ĐỐI VỚI NHỮNG ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA CÁC BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG  
TẠI BÁO CÁO CẢI CÁCH TTHC THÁNG 12 NĂM 2024 THUỘC THẨM QUYỀN CỦA VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ**

Số TT	Bộ, ngành, địa phương có đề xuất, kiến nghị	Nội dung đề xuất, kiến nghị	Nội dung trả lời của Văn phòng Chính phủ
<b>I</b>	<b>NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA</b>		
1.	Bộ Công Thương	Kiến nghị Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ Công Thương cập nhật số lượng DVCTT toàn trình và một phần trên Cổng DVCQG	VPCP đã hướng dẫn cập nhật Danh mục DVC TT toàn trình thuộc thẩm quyền ban hành của BCT tại hội nghị ngày 03/12/2024. Đề nghị Bộ thực hiện cập nhật theo hướng dẫn; kịp thời liên hệ với VPCP để tháo gỡ các KKVM trong quá trình thực hiện
2.	UBND tỉnh Phú Yên	Hỗ trợ địa phương kết thúc hồ sơ của Sở Kế hoạch và Đầu tư đang ghi nhận trễ hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Các hồ sơ thực tế đã được kết thúc nhưng vẫn còn “treo” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia được đồng bộ từ Hệ thống Đăng ký kinh doanh quốc gia của Bộ Kế hoạch và Đầu tư (cụ thể các mã hồ sơ: 000.01.08.H45-240117-6025; 000.01.08.H45-240119-6006...).	Công Dịch vụ công quốc gia ghi nhận trạng thái xử lý hồ sơ tại Bộ, ngành, địa phương dựa trên tình hình xử lý hồ sơ của BNĐP và dữ liệu do BNĐP đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp Bộ, cấp tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đối với các hồ sơ được địa phương tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống Đăng ký kinh doanh quốc gia của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Cổng Dịch vụ công quốc gia ghi nhận dựa trên dữ liệu do Bộ KHĐT đồng bộ. Do đó, địa phương đề nghị Bộ KHĐT thực hiện đồng bộ dữ liệu đầy đủ, đúng theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ (Tài liệu hướng dẫn được công khai tại mục Hỗ trợ Bộ, ngành, địa phương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia).

3.	Thừa Thiên - Huế	Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh thực hiện đồng bộ hồ sơ theo tài liệu cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia "service": "DongBoHoSoMC"; trong đó, trường thông tin "MaKetQuaThayThe" báo lỗi không hỗ trợ đồng bộ thông tin theo danh mục giấy tờ kết quả trên Cơ sở dữ liệu TTHC quốc gia. Kiến nghị, Văn phòng Chính phủ điều chỉnh yêu cầu thông tin đồng bộ của trường thông tin "MaKetQuaThayThe" theo đúng quy định của TTHC.	Hiện tại, Văn phòng Chính phủ đã có nhóm hỗ trợ kỹ thuật giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia và địa phương. Do đó, đề nghị địa phương trao đổi chi tiết thông tin của lỗi kỹ thuật (Thông báo lỗi, màn hình lỗi,...) trong nhóm để Văn phòng Chính phủ kiểm tra, xử lý.
4.	UBND tỉnh Đắk Lắk	Đề nghị Văn phòng Chính phủ tiếp tục hỗ trợ, cung cấp giải pháp kỹ thuật trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để chia sẻ dữ liệu kết quả đánh giá với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để địa phương chủ động thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, công khai TTHC theo quy định.	Ghi nhận ý kiến của địa phương để nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia trong thời gian tới.
5.	UBND tỉnh Lạng Sơn	Kiến nghị Văn phòng Chính phủ bổ sung Ban Quản lý khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng sơn trong danh sách các đơn vị cấp sở thực hiện đánh giá theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng DVCQG	Theo quy định tại Khoản b Điều 15 Quyết định số 31/QĐ-TTg ngày 11/10/2021, UBND cấp tỉnh thực hiện việc cập nhật danh mục đơn vị hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính (CSDLQGTTTHC); Văn phòng UBND cấp tỉnh giúp UBND cấp tỉnh tổ chức cập nhật, đăng tải hoặc phân quyền người sử dụng cho các sở, ngành; đơn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc cập nhật. Hiện tại, Văn phòng Chính phủ đã phân quyền cho tài khoản quản trị của địa phương để chủ động trong việc

			điều chỉnh thông tin định danh các đơn vị tại địa phương trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính. Đề nghị địa phương nghiên cứu triển khai thực hiện.
6.	UBND tỉnh Bình Phước	<p>Ngày 05/01/2024, Chính phủ ban hành Nghị quyết số 02/NQ-CP giao tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình năm 2024 tại các địa phương đạt tối thiểu 80%. Bên cạnh đó, Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ tại điểm b khoản 1 đã có chỉ đạo: "...yêu cầu các bộ, ngành trước ngày 15 tháng 12 năm 2023 phải hoàn thành công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý có đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình để địa phương tổ chức thực hiện thống nhất trong toàn quốc." Tuy nhiên, qua thống kê dữ liệu TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại các bộ, ngành (<a href="https://quantri.dichvucong.gov.vn/">https://quantri.dichvucong.gov.vn/</a>), đến nay tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trung bình đạt 30%. Kết quả này, chi phối đến việc triển khai nhiệm vụ và mức độ hoàn thành nhiệm vụ tại các địa phương về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.</p> <p>Trong thời gian tới, địa phương kiến nghị Văn phòng Chính phủ sẽ xem xét, có giải pháp hỗ trợ, hướng dẫn địa phương triển khai, thực hiện</p>	Hiện tại, tất cả Bộ, ngành đã công bố danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Do đó, đề nghị địa phương nghiên cứu triển khai theo đúng quy định.

		nhiệm vụ, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.	
7.	UBND tỉnh Quảng Bình	<p>Nền tảng thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia còn yêu cầu nhiều thao tác khi thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí DVCTT/TTHC; chưa thực sự tạo thuận lợi để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong khai thác DVCTT; chưa tự động hoàn trả phí, lệ phí thanh toán trực tuyến đã chuyển vào tài khoản chờ nộp vào ngân sách của cơ quan giải quyết TTHC đối với các hồ sơ nộp trực tuyến bị từ chối, trả lại...</p> <p>Vì vậy, UBND tỉnh Quảng Bình kính đề nghị Văn phòng Chính phủ thực hiện nâng cấp Cổng DVC quốc gia, tối ưu hóa nền tảng thanh toán trực tuyến, bảo đảm tiện ích cho người dân khi sử dụng DVCTT.</p>	<p>Căn cứ quy định tại Khoản 2 Điều 30 Thông tư 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023: “Việc thực hiện đề nghị hoàn trả đối với giao dịch thanh toán các khoản thu phí, lệ phí, thu phạt đã được hạch toán vào tài khoản cơ quan thu tại Kho bạc Nhà nước trên Cổng Dịch vụ công quốc gia như sau:</p> <p>a) Cán bộ được phân quyền “Lập chứng từ hoàn trả các khoản thu ngân sách nhà nước” thực hiện việc lập chứng từ tại chức năng quản trị đối với mã giao dịch thanh toán trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trường hợp cơ quan có thẩm quyền gửi chứng từ hoàn sang Kho bạc Nhà nước thì sử dụng mẫu chứng từ hoàn trả theo quy định của Bộ Tài chính;</p> <p>b) Cán bộ được phân quyền “Phê duyệt chứng từ hoàn trả các khoản thu ngân sách nhà nước” phê duyệt chứng từ tại chức năng quản trị;</p> <p>c) Chuyển lệnh hoàn trả sang Kho bạc Nhà nước. Cán bộ được phân công lập chứng từ, phê duyệt, theo dõi tình hình, kết quả xử lý của Kho bạc Nhà nước trên chức năng quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia.”</p> <p>Hiện tại, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã đáp ứng việc cán bộ thực hiện quy trình hoàn tiền tại phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định. Do đó, đề nghị địa phương nghiên cứu, thực hiện đúng quy</p>

			định và đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ (Tài liệu hướng dẫn được công khai tại mục Hỗ trợ Bộ, ngành, địa phương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia).
8.	UBND tỉnh Quảng Bình	<p>Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp DVC và các văn bản của Văn phòng Chính phủ đôn đốc kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ “quá hạn đang xử lý” được tích hợp lên Cổng DVC quốc gia, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh tình trạng xử lý hồ sơ TTHC chậm trễ, quá hạn trên Hệ thống TTGQTTHC của tỉnh được kết nối, đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia. Tuy nhiên, hiện nay vẫn còn một số vướng mắc như sau:</p> <p>Qua tổng hợp kết quả rà soát, giải trình của các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh, trong quá trình nâng cấp Hệ thống TTGQTTHC của tỉnh Quảng Bình từ phiên bản cũ lên phiên bản mới đầu năm 2024, có một số hồ sơ khi đồng bộ lên Cổng DVC quốc gia tuy đã xử lý xong nhưng vẫn đang tồn đọng ở trạng thái “Đang xử lý quá hạn”, gây khó khăn cho các cơ quan, đơn vị trong công tác rà soát, giải trình hằng tháng, ảnh hưởng đến chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của tỉnh trên Cổng</p>	<p>Tại một thời điểm, Cổng Dịch vụ công quốc gia chỉ ghi nhận duy nhất 1 trạng thái hồ sơ do địa phương đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh. Đồng thời, Cổng Dịch vụ công quốc gia chỉ ghi nhận trạng thái hồ sơ được đồng bộ lên tại thời điểm gần nhất.</p> <p>Do đó, đề nghị địa phương thực hiện việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ (Tài liệu hướng dẫn được công khai tại mục Hỗ trợ Bộ, ngành, địa phương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia).</p>

		<p>DVC quốc gia. Nguyên nhân được xác định do trên CSDL đồng bộ của Công DVC quốc gia đang ghi nhận cùng lúc 02 trạng thái đồng bộ của cùng 01 mã hồ sơ từ Hệ thống TTGQTTHC của tỉnh.</p> <p>Do vậy, UBND tỉnh Quảng Bình kính đề nghị Văn phòng Chính phủ hỗ trợ xóa 01 trạng thái dư thừa của các hồ sơ tỉnh Quảng Bình được đồng bộ trên Công DVC quốc gia (UBND tỉnh Quảng Bình đã có văn bản kiến nghị số 1971/UBND-KSTT ngày 25/10/2024).</p>	
9.	UBND tỉnh An Giang	<p>Kiến nghị tăng số lượng các ngân hàng liên kết trên Cổng dịch vụ công quốc gia để thuận tiện hơn cho người dân, doanh nghiệp khi thanh toán trực tuyến.</p>	<p>Các ngân hàng, tổ chức cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán đã được cấp giấy phép của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam khi có đề nghị kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia cần đảm bảo quy định về việc cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến tại Chương V Quyết định số 31/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Do đó, việc tăng số lượng các ngân hàng liên kết trên Cổng Dịch vụ công quốc gia cần được đảm bảo theo đúng quy định.</p> <p>Bên cạnh đó, hiện nay Cổng Dịch vụ công quốc gia đã kết nối với nhiều tổ chức cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán như NAPAS, MOMO, VNPTPay,... cho phép thanh toán bằng tất cả các ngân hàng chưa kết nối trực tiếp với Cổng Dịch vụ công quốc gia.</p>

10.		Kiến nghị bổ sung phương thức quét mã QR để thanh toán phí, lệ phí TTHC để thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp hơn khi thanh toán và bảo mật thông tin người dùng.	VPCP ghi nhận ý kiến đóng góp của địa phương và sẽ tiếp tục nghiên cứu để nâng cấp chất lượng dịch vụ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
11.	UBND tỉnh Yên Bái	Đề nghị Văn phòng chính phủ hỗ trợ địa phương tháo gỡ khó khăn trong việc chia sẻ và đồng bộ dữ liệu từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia.	Hiện tại, Văn phòng Chính phủ đã có nhóm hỗ trợ kỹ thuật giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia và địa phương. Bên cạnh đó, ngày 14/12/2024, Văn phòng Chính phủ đã ban hành công văn số 9213/VPCP-KSTT tháo gỡ một số khó khăn, vướng mắc của Bộ, ngành, địa phương trong việc đồng bộ dữ liệu. Do đó, đề nghị địa phương nghiên cứu công văn số 9213/VPCP-KSTT để triển khai, thực hiện; đồng thời, trao đổi chi tiết thông tin các vấn đề vướng mắc về kỹ thuật (Thông báo lỗi, màn hình lỗi,...) trong nhóm đề Văn phòng Chính phủ hỗ trợ kiểm tra, xử lý.
<b>II</b>	<b>NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA</b>		
12.	UBND tỉnh Gia Lai	Tạo điều kiện, bổ sung thêm tính năng xuất file excel danh sách hồ sơ trễ hạn trên Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để địa phương thuận tiện hơn trong việc kiểm tra các hồ sơ quá hạn của các cơ quan, đơn vị. Vì hiện tại trên hệ thống có biểu tượng excel nhưng không xuất được file để kiểm tra.	Hiện tại, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã cung cấp danh mục hồ sơ quá hạn đang xử lý; đối với danh mục hồ sơ đã giải quyết quá hạn, Cổng Dịch vụ công quốc gia cung cấp cho các Bộ, ngành, địa phương thông qua chức năng Gửi yêu cầu hỗ trợ tại Phân hệ quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia.

			Văn phòng Chính phủ ghi nhận ý kiến của địa phương để tiếp tục nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia trong thời gian tới.
13.	Thừa Thiên - Huế	<p>Đề nghị Văn phòng Chính phủ không trừ điểm đánh giá về chỉ số công bố trễ hạn đối với 59 TTHC được UBND tỉnh tỉnh Thừa Thiên Huế công bố công khai tại Quyết định số 2268/QĐ-UBND ngày 22/8/2024 về Công bố danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực Đất đai thuộc thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế).</p> <p>Lý do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Căn cứ Quyết định số 2124/QĐ-BTNMT ngày 01/8/2024 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về công bố thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tài nguyên và Môi trường. Quyết định này Bộ Tài nguyên và Môi trường lấy lùi số ban hành so với ngày thực tế công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (ngày công khai 17/8/2024). Đồng thời, ngày Bộ Tài nguyên và Môi trường gửi trên Trục liên thông văn bản quốc gia ngày 15/8/2024.</li> </ul>	Trường hợp Bộ, ngành công bố chậm, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tính thời hạn công bố của địa phương dựa trên ngày công khai quyết định công bố của Bộ, ngành.



		<p>- Căn cứ thời gian công khai Quyết định của Bộ Tài nguyên và Môi trường (17/8/2024) làm căn cứ ban hành Quyết định công bố của UBND tỉnh theo hướng dẫn tại Điểm a Khoản 1 Điều 10 của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành trong khoảng thời gian đảm bảo thời gian quy định (05 ngày kể từ ngày Bộ công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC).</p> <p>Do đó, việc Bộ Chỉ số Phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến trừ điểm đánh giá công khai trễ hạn cho tỉnh do lỗi công bố chậm của Bộ, ngành Trung ương là chưa phù hợp. Đề nghị Văn phòng Chính phủ căn cứ ngày Bộ Tài nguyên và Môi trường công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đánh giá điểm công bố trễ hạn đối với UBND tỉnh Thừa Thiên Huế, do đây không phải là loại công bố TTHC (đặc thù) căn cứ vào Văn bản quy phạm pháp luật mà Quyết định công bố này của địa phương thuộc loại công bố danh mục TTHC căn cứ vào Quyết định cá biệt (văn bản hành chính) của Bộ để làm cơ sở ban hành theo hướng dẫn tại Điểm a Khoản 1 Điều 10 của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.</p>	
14.	UBND tỉnh Khánh Hòa	Hiện tại Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp	Điều 2 Quyết định số 766/QĐ-TTg quy định “ <i>đối tượng được đánh giá là các bộ, cơ quan ngang bộ, Bảo</i>

		<p>trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đã cung cấp dữ liệu cụ thể của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã để địa phương theo dõi, đánh giá. Đề nghị cung cấp dữ liệu Bộ Chỉ số đến từng phòng, ban của UBND cấp huyện và điều chỉnh Quyết định 766/QĐ-TTg để quy định cụ thể cách tính điểm Bộ Chỉ số của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và các phòng, ban của UBND cấp huyện; UBND cấp xã.</p>	<p><i>hiểm Xã hội Việt Nam, Ủy ban nhân dân các cấp và các cơ quan, đơn vị trực thuộc các cơ quan trên; các cơ quan, đơn vị khác có cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh". Do đó, đối tượng đánh giá theo Quyết định số 766/QĐ-TTg đã bao gồm cả các phòng ban của UBND cấp huyện.</i></p> <p>Hiện tại, các phòng ban cấp huyện chưa được địa phương khai báo mã đơn vị trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và trong mã hồ sơ thủ tục hành chính của tỉnh nên chưa có cơ sở để phân tách chi tiết theo đề nghị của tỉnh.</p>
15.	UBND tỉnh Quảng Bình	<p>Hàng quý, sau thời điểm các địa phương đã hoàn thành cập nhật dữ liệu báo cáo định kỳ hàng quý lên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, kính đề nghị Văn phòng Chính phủ kịp thời đồng bộ dữ liệu số lượng hồ sơ TTHC về Hệ thống phần mềm Bộ chỉ số đánh giá việc giải quyết TTHC, cung cấp DVC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg để địa phương có cơ sở chỉ đạo, điều hành kịp thời đối với các đơn vị, địa phương trên địa bàn.</p>	<p>Sau khi địa phương hoàn thành các biểu báo cáo, ký số hợp lệ và gửi cho VPCP, Hệ thống thông tin báo cáo của VPCP sẽ tự động đồng bộ với Bộ Chỉ số để có cơ sở tính toán, xếp hạng theo quy định.</p>
16.	UBND Tỉnh Sơn La	<p>Đề nghị VPCP có giải pháp kỹ thuật để quá trình đồng bộ diễn ra theo thời gian thực, đồng thời có công cụ hỗ trợ địa phương theo dõi, xử lý chính</p>	<p>Hiện nay, Bộ Chỉ số đang thực hiện đánh giá với tần suất 01 lần/tuần. Văn phòng Chính phủ ghi nhận ý kiến của địa phương và sẽ tiếp tục nghiên cứu, có giải pháp nâng</p>

		xác các hồ sơ quá hạn, chậm hạn theo Bộ Chỉ số trên Cổng dịch vụ công quốc gia.	cấp, hoàn thiện Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.
17.	UBND tỉnh Yên Bái	Kiến nghị Văn phòng Chính phủ: - Xem xét điều chỉnh Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử vì tỷ lệ này là 100% nên các địa phương khó đạt được;	Việc cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử tại Bộ, ngành, địa phương phục vụ liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các Bộ, ngành, địa phương để cắt giảm thông tin, giấy tờ người dân, doanh nghiệp cần nộp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.  Đồng thời, đây là quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và là chỉ tiêu được Chính phủ giao Bộ, ngành, địa phương thực hiện tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024. Do đó đề nghị địa phương thực hiện đúng quy định, nhiệm vụ được Chính phủ giao.
18.		- Sửa lại cách tính thời gian công bố, công khai TTHC địa phương hoá cho các địa phương là 10 ngày kể từ ngày các Bộ, ngành Trung ương cập nhật, công khai TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.	Trùng hợp Bộ, ngành công bố, công khai đúng hạn, đề nghị địa phương thực hiện theo quy định về công bố, công khai thủ tục hành chính được quy định tại Điều 15, Điều 24 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 (Sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017).  Trùng hợp Bộ, ngành công bố chậm, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tính thời hạn công bố của địa phương dựa trên ngày công khai quyết định công bố của Bộ, ngành.
19.	UBND tỉnh Khánh Hòa	Xem xét giảm trừ tỷ lệ thanh toán trực tuyến của tỉnh đối với các hồ sơ TTHC được miễn thu phí,	Đối với các trường hợp miễn phí, lệ phí theo quy định của HĐND, bên cạnh việc cập nhật đúng mức phí và văn bản

		lệ phí theo Nghị quyết số 02/2024/NQ-HĐND ngày 11/6/2024 của HĐND tỉnh Khánh Hòa quy định việc miễn thu phí, lệ phí với dịch vụ công trực tuyến khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thực hiện TTHC trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.	quy định phí lệ, phí của HĐND cấp tỉnh trong CSDLQGTTTC, ĐP cần truyền giá trị mức phí =0 khi thực hiện đồng bộ trạng thái hồ sơ giải quyết TTHC với Cổng DVC quốc gia
20.	UBND tỉnh Thanh Hóa	Đề nghị Văn phòng Chính phủ hỗ trợ địa phương rà soát, kiểm tra lại chỉ số hài lòng trên Bản đồ thực thi thể chế 766 trên Cổng DVC quốc gia. Cụ thể: năm 2024, tổng số phản ánh, kiến của tỉnh Thanh Hóa trên Bản đồ 766 là 1.751 PAKN. Tuy nhiên, qua tra cứu trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng DVC quốc gia (tại thời điểm ngày 17/12/2024), thực tế tỉnh Thanh Hóa chỉ có 874 PAKN. Điều này làm ảnh hưởng đến tỷ lệ xử lý PAKN đúng hạn và chỉ số mức độ hài lòng của tỉnh. Do đó, đề nghị Văn phòng Chính phủ kiểm tra, điều chỉnh lại tổng số phản ánh, kiến nghị của tỉnh đang bị sai lệch trên Bản đồ 766.	VPCP đã kiểm tra và xin thông tin lại như sau: - Tổng số PAKN trong năm 2024 của THA là 978 PAKN, đã xử lý đúng hạn 857 (đạt tỷ lệ: 87,63%). Do tỉnh sử dụng hệ thống PAKN tích hợp với Cổng DVC quốc gia nên trong trường hợp phát hiện số liệu chưa được chính xác, cập nhật so với số liệu trên hệ thống của tỉnh, đề nghị UBND tỉnh Thanh Hóa kiểm tra lại các trạng thái PAKN đã được tỉnh đồng bộ với Cổng DVC quốc gia (tiếp nhận, hoàn thành, đã công khai...) bảo đảm thống nhất, đồng bộ
<b>III</b>	<b>NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>		
21.	UBND tỉnh Sơn La	Kiến nghị Văn phòng Chính phủ nâng cấp, bổ sung thêm chức năng của hệ thống đăng nhập cơ sở dữ liệu về TTHC trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Cho phép xóa và chuyển TTHC đã công khai từ Quyết định cũ sang Quyết định mới, hiện nay chỉ có chức năng xóa Quyết định đã công khai,	Thiết kế chức năng trên CSDLQGTTTC được thực hiện bảo đảm tuân thủ quy trình cập nhật, thêm mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ TTHC quy định tại Chương III Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg. Đề nghị UBND tỉnh Sơn La nghiên cứu kỹ quy trình để thực hiện.

		khí có thay đổi sẽ phải kéo lại từng TTHC rất mất thời gian trong việc cập nhật.	
<b>IV</b>	<b>NHÓM NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN TTHC NỘI BỘ</b>		
22.	UBND tỉnh Bắc Kạn	Đề nghị Văn phòng Chính phủ tham mưu ban hành thể chế riêng quy định về việc thực hiện TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước.	VPCP ghi nhận ý kiến của địa phương và sẽ nghiên cứu, tham mưu cho cấp có thẩm quyền vào thời điểm phù hợp.
23.	UBND tỉnh Gia Lai	Đề nghị Văn phòng Chính phủ quan tâm, tạo điều kiện và hướng dẫn địa phương công bố TTHC nội bộ đối với những TTHC đã được các Bộ, ngành công bố theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP để địa phương thực hiện công bố TTHC nội bộ theo yêu cầu Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg và văn bản số 5990/VPCP-KSTT của Văn phòng Chính phủ	<p>- Với TTHC nội bộ đang được công bố và kiểm soát theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Văn phòng Chính phủ, đề nghị các địa phương thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa trong phạm vi thẩm quyền của mình theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ.</p> <p>- Những TTHC đã được bộ, ngành công bố thì địa phương vẫn thực hiện công bố, lưu ý công bố đầy đủ cả nội dung quy định cụ thể để áp dụng tại địa phương (nếu có).</p>
<b>V</b>	<b>NHÓM NỘI DUNG KHÁC LIÊN QUAN</b>		
24.	Bộ Giao thông vận tải	Đề nghị Văn phòng Chính phủ quan tâm, hỗ trợ cấp quyền quản trị cấp cao cho Bộ GTVT để thực hiện phân quyền cho các đơn vị thuộc Bộ trên Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh.	VPCP sẽ tiếp tục phối hợp với Bộ GTVT và đơn vị cung cấp dịch vụ để khắc phục khó khăn vướng mắc như nội dung Bộ kiến nghị.
25.	UBND các tỉnh: Lạng	Đề nghị Văn phòng Chính phủ tiếp tục quan tâm đôn đốc các bộ, ngành Trung ương kịp thời công	Ghi nhận ý kiến của địa phương. Văn phòng Chính phủ sẽ tiếp tục đôn đốc các Bộ, ngành đảm bảo thực

	Son, Quảng Nam, Thái Nguyên, Khánh Hòa	bố TTHC thuộc phạm vi quản lý theo đúng thời hạn quy định, nội dung chính xác theo các văn bản pháp luật quy định về TTHC để địa phương có cơ sở thực hiện. Trường hợp Bộ, ngành công bố, công khai trễ thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính thì không tính trễ cho địa phương	<p>hiện việc công bố, công khai thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Điều 14, Điều 25 Nghị định 63/2010/NĐ-CP (sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 92/2017/NĐ-CP).</p> <p>Trường hợp Bộ, cơ quan công bố chậm so với quy định thì ĐP sẽ có thêm 05 ngày làm việc để thực hiện công bố danh mục TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh, thành phố kể từ ngày công bố của Bộ, cơ quan</p>
26.	Bộ Y tế	Sửa đổi Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát TTHC, trong đó bổ sung mẫu Quyết định công bố TTHC được thực hiện tại các Bộ ngành nhưng thuộc thẩm quyền quản lý của các Bộ khác; sửa mẫu Quyết định công bố TTHC phù hợp với phần mềm CSDL Quốc gia về TTHC để các Bộ, ngành thực hiện theo quy định chuẩn; sửa Mẫu Danh mục đính kèm Quyết định công bố phù hợp với quy định về thể thức văn bản tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP; Nơi nhận của Quyết định công bố, ngoài việc gửi UBND các tỉnh/thành phố cần gửi cho đơn vị chuyên môn (Sở/ngành) tại các địa phương để tham mưu cho UBND tỉnh kịp thời.	<p>Đối với việc công bố TTHC tại các bộ, ngành, Điều 7 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ đã quy định trách nhiệm của các đơn vị chức năng thuộc bộ, cơ quan ngang bộ trong việc xây dựng quyết định công bố TTHC trong văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi chức năng quản lý của bộ, ngành mình. Do đó, đề nghị của Bộ về việc bổ sung mẫu quyết định công bố TTHC được thực hiện tại các Bộ ngành nhưng thuộc thẩm quyền quản lý của các Bộ khác là chưa hợp lý bởi các bộ, ngành (bao gồm cả bộ khác) cũng là cơ quan có trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết TTHC. Theo đó, đây là một bộ phận cấu thành của TTHC, đã có trong dự thảo quyết định công bố. Do đó, đề nghị đối với TTHC thực hiện ở bộ khác thì cần mô tả cụ thể chi tiết trong cơ quan thực hiện TTHC.</p> <p>Đối với việc cập nhật, công khai TTHC trên CSDL quốc gia về TTHC: Đây là trách nhiệm của bộ, ngành, địa phương. Do đó, đề nghị các bộ, ngành, địa phương</p>

			<p>rà soát chuẩn hóa cập nhật dữ liệu TTHC trên CSDL quốc về TTHC theo đúng quy định.</p> <p>Đối với các nội dung khác, Văn phòng Chính phủ sẽ nghiên cứu trong quá trình sửa đổi, bổ sung Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.</p>
27.	UBND Kon Tum	<p>Việc cấu hình tên 02 nhóm TTHC liên thông trên Hệ thống Báo cáo của Văn phòng Chính phủ chưa đúng với tên theo Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ dẫn đến khó khăn cho địa phương trong việc tìm tên nhóm để nhập liệu báo cáo.</p>	<p>VPCP xin thông tin lại như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Hiện không có biểu mẫu báo cáo nào quy định tại TT số 01/2020/-TT-VPCP mà ĐP phải thực hiện cần phải nêu đầy đủ tên từng TTHC mà chỉ báo cáo theo lĩnh vực (VD: nhóm biểu số 6 về tiếp nhận, giải quyết TTHC...)</li> <li>Lĩnh vực của 02 nhóm TTHC liên thông được công bố theo NĐ 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 đã được cập nhật trên CSDLQGTTTHC, đã được đồng bộ với Hệ thống thông tin báo cáo VPCP từ giai đoạn thực hiện thí điểm 02 nhóm DVC liên thông này (từ 2022). Từ 2022 đến nay, các ĐP đều thực hiện báo cáo theo 02 nhóm lĩnh vực nêu trên.</li> </ol>