

Số: /KH-SNN

Ninh Bình, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp
Dịch vụ công trực tuyến năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc Hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp Dịch vụ công trực tuyến năm 2023 trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xây dựng Kế hoạch Hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp Dịch vụ công trực tuyến năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Phân công, xác định rõ trách nhiệm của từng đơn vị trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) tại đơn vị.
- Các đơn vị tích cực, chủ động phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở trong việc sử dụng và cung cấp DVCTT trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của tỉnh và trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

II. MỤC TIÊU

1. Hạ tầng phục vụ cung cấp DVCTT

Phấn đấu 100% các phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của đơn vị có nhu cầu được kết nối liên thông với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

2. Nâng cao chất lượng, tăng tỷ lệ sử dụng DVCTT

- 100% các đơn vị có TTHC ban hành và triển khai Kế hoạch hoạt động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp DVCTT; khai thác hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.
- 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp DVCTT toàn trình và 100% được tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.
- 100% kết quả giải quyết TTHC được số hóa; tối thiểu 60% hồ sơ thủ tục hành chính của đơn vị được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa.
- 100% cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị có TTHC sử dụng DVCTT và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng DVCTT, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

- Phần đầu ít nhất 20% thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công; 30% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- 100% các đơn vị ứng dụng, triển khai và thực hiện đúng quy trình, chức năng kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để tiến tới người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện DVCTT.

- Phần đầu đạt 100% cán bộ, công chức, viên chức của Sở có tài khoản định danh điện tử.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức của Sở khi tham gia giải quyết TTHC có tài khoản DVCTT.

3. Đảm bảo an toàn thông tin trong cung cấp DVCTT

100% các phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của đơn vị kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được phê duyệt hồ sơ cấp độ mức độ 3 và đảm bảo an toàn theo cấp độ đã được phê duyệt.

III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành; lồng ghép với các chương trình, kế hoạch khác có liên quan; các nguồn kinh phí xã hội hóa, hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan đơn đốc việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo theo đúng lộ trình và yêu cầu đề ra.

- Tham mưu Sở đề xuất với Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo kết nối thường xuyên, liên tục giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Căn cứ quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên

môi trường điện tử (Thông tư có hiệu lực thi hành kể từ ngày 25/5/2023), Văn phòng Sở đôn đốc các đơn vị trực thuộc Sở có TTHC tiếp tục rà soát, lựa chọn TTHC đủ điều kiện đảm bảo triển khai DVCTT toàn trình và một phần tổng hợp gửi Sở Thông tin và Truyền thông trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, danh mục dịch vụ trực tuyến một phần cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh thay thế Quyết định số 1009/QĐ-UBND ngày 28/11/2022 của UBND tỉnh. **Hoàn thành trước ngày 15/6/2023.**

- Phối hợp với các đơn vị có TTHC tham mưu cho Sở trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh cắt giảm thời gian, giấy tờ, các bước thực hiện, đặc biệt là các TTHC liên quan đến sổ hộ khẩu, giấy xác nhận đăng ký thường trú trong quy trình nội bộ giải quyết TTHC của đơn vị.

- Phối hợp với các đơn vị có TTHC tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp gặp phải khi thực hiện DVCTT trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia, từ đó kịp thời đề xuất giải pháp khắc phục, nâng cao hiệu quả cung cấp DVCTT, tạo điều kiện thuận lợi cho người sử dụng DVCTT.

- Tiếp tục tuyên truyền cán bộ, công chức, viên chức của Sở sử dụng ứng dụng Hệ thống định danh và xác thực điện tử (VNeID) để xác thực thông tin khi thực hiện các dịch vụ trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Đôn đốc các đơn vị hoàn thành việc triển khai cài đặt VNeID và định danh điện tử ở mức 2 đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc đơn vị quản lý.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính Sở

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, nghiên cứu, báo cáo cấp có thẩm quyền ban hành quy định mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp DVCTT trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 185/UBND-VP5 ngày 22/3/2023.

3. Các đơn vị trực thuộc Sở

- Yêu cầu các đơn vị có thủ tục hành chính chịu trách nhiệm đối với việc rà soát, cung cấp DVCTT của đơn vị trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở, các đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện các nội dung tại Kế hoạch.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất, báo cáo Sở để Sở tham mưu cho UBND tỉnh đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình nội bộ, quy trình điện tử, lược bỏ các bước trung gian để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

- Nâng cao hiệu quả xử lý hồ sơ để đảm bảo trả kết quả cho công dân đúng hạn hoặc sớm hạn.

- Khuyến khích thực hiện các sáng kiến, giải pháp truyền thông về DVCTT cho người dân, các sáng kiến hỗ trợ người dân thực hiện DVCTT, đặc biệt là người lớn tuổi, người dân ở khu vực nông thôn, đảm bảo mọi người dân có thể thao tác nộp trực tuyến tại nhà.

- Phát huy vai trò trách nhiệm từng cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị trong việc hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng DVCTT để đảm bảo mỗi người dân khi tham gia giải quyết TTHC biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng DVCTT trên các Cổng dịch vụ công.

- Tiếp tục rà soát, lựa chọn TTHC đủ điều kiện đảm bảo triển khai DVCTT toàn trình và một phần, báo cáo kết quả rà soát về Sở, để Sở gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, danh mục dịch vụ trực tuyến một phần cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh thay thế Quyết định số 1009/QĐ-UBND ngày 28/11/2022 của UBND tỉnh. Hoàn thành **trước ngày 15/6/2023**.

- Đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị hoàn thành việc cài đặt VNeID và định danh điện tử ở mức 2.

4. Trung tâm Khuyến nông, Khuyến lâm, Khuyến ngư và các đơn vị có Trang thông tin điện tử

Tiếp tục duy trì các chuyên trang, chuyên mục về chuyển đổi số, chú trọng việc tuyên truyền người dân, doanh nghiệp cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, lợi ích khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia, trên Trang thông tin điện tử của Sở và của đơn vị.

Căn cứ các chỉ tiêu, nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch, yêu cầu các đơn vị có thủ tục hành chính xây dựng Kế hoạch chi tiết để triển khai thực hiện. Gửi Kế hoạch về Sở để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 26/5/2023**. Báo cáo kết quả thực hiện và những khó khăn, vướng mắc về Sở, lồng ghép vào trong báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính hàng quý, hàng năm để Sở tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, VP.

NHT

GIÁM ĐỐC

Vũ Nam Tiến